

Số: /KH-UBND *Quảng Nam, ngày tháng 3 năm 2021*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025

Triển khai Quyết định 3742/QĐ-UBND ngày 22/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XXII, nhiệm kỳ 2020 – 2025; Quyết định số 4003/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Khuyến khích, vận động người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị để hoàn thiện các quy định hành chính, đặc biệt là các quy định về thủ tục hành chính; đồng thời, tăng cường giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, thiết thực, gắn với tiến độ thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh hàng năm.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ ĐẾN NĂM 2025

- 100% Cổng/Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, các cơ quan báo chí của tỉnh thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung thông tin hoạt động cải cách hành chính lên chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- 100% Đài truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã, phường, thị trấn.

- 100% điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính phục vụ người dân đọc, tra cứu.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đa dạng, phong phú về các hình thức tuyên truyền: qua phương tiện thông tin đại chúng, cổ động trực quan, phát hành tờ gấp, tài liệu, video ...

III. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung: Thiết kế, xây dựng các panô, áp phích, băng rôn, tờ rơi tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

2. Tuyên truyền trên các kênh thông tin đại chúng

2.1. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên kênh thông tin của tỉnh

- Cơ quan chủ trì: Báo Quảng Nam; Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung:

+ Báo Quảng Nam: Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên Báo in và Báo điện tử.

+ Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh: Xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính, mỗi tháng 02 chuyên đề, thời lượng phát sóng từ 12 đến 15 phút vào thời điểm có nhiều người theo dõi.

+ Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Xây dựng chuyên trang cải cách hành chính tại địa chỉ: <http://quangnam.gov.vn>.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

2.2. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền phát trên sóng Truyền thanh-Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Văn hóa -Thể Thao và Truyền thanh- Truyền hình của 18 huyện, thị xã, thành phố.

- Nội dung:

+ Xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính (thời lượng 10 phút/01 chương trình, phát 04 lần/tháng).

+ Phối hợp, cộng tác tin, bài, phóng sự với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh cung cấp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

2.3. Sản xuất chuyên mục phát thanh phát trên sóng truyền thanh các xã, phường, thị trấn

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Nội dung: Xây dựng và sản xuất chuyên mục phát thanh tuyên truyền cải cách hành chính (mỗi tháng 01 chương trình/10-15 phút) phát trên sóng truyền thanh xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Tuyên truyền việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Bưu điện tỉnh, các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Nội dung: Thực hiện tuyên truyền việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Nội dung: Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

5. Duy trì và nâng cao chất lượng “Bản tin điện tử cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <http://cchc.quangnam.gov.vn>.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nội dung: Xây dựng và phát hành mỗi tuần 01 bản tin điện tử nhằm cung cấp các thông tin chỉ đạo, các mô hình, sáng kiến, kinh nghiệm trong lĩnh vực cải cách hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

6. Tổ chức mở các lớp bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị, địa phương.

- Nội dung: Nâng cao kiến thức, nghiệp vụ tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Thực hiện tuyên truyền về các chính sách, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

- Cơ quan chủ trì: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Nam và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Nội dung: Thông tin cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

8. Công bố và đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp: Tỉnh, huyện, xã đối với tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Nội dung:

+ Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp: Tỉnh, huyện, xã đối với tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước.

+ Đăng tải, cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

9. Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Nội dung: Tuyên truyền, phối hợp phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về cải cách hành chính trong chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Căn cứ theo các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các Sở, ngành liên quan (được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ), lập dự toán kinh phí gửi Sở Tài chính thẩm định, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

- Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính hằng năm được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan báo chí, Đài phát thanh và truyền hình tỉnh, hệ thống truyền thanh – truyền hình các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính; duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục. Định kỳ 6 tháng, hằng năm tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Chỉ đạo Cổng thông tin điện tử tỉnh xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính; cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, bộ thủ tục hành chính của tỉnh và hướng dẫn việc sử dụng dịch vụ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho tổ chức, cá nhân.

2. Sở Nội vụ

- Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025.

- Duy trì và nâng cao chất lượng “Bản tin điện tử cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <http://cchc.quangnam.gov.vn> nhằm cung cấp đầy đủ thông tin, các mô hình, sáng kiến, kinh nghiệm trong cải cách hành chính.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về cải cách hành chính cho cơ quan báo chí, truyền thông và các đơn vị, địa phương để phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Xây dựng các tiêu phẩm chuyên đề, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin lưu động.

- Thực hiện công tác cổ động trực quan trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức trên các phương tiện thông tin đại chúng các nội dung: hội thảo, hội nghị, phát hành tài liệu, tờ gấp, Brochure giới thiệu môi trường đầu tư, về các chính sách, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày

01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

5. Sở Tư Pháp

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

6. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu việc bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính hằng năm.

7. Báo Quảng Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh định kỳ hằng quý gửi các phóng sự truyền thanh tuyên truyền cải cách hành chính về Sở Thông tin và Truyền thông để chỉ đạo phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

8. Các Sở, Ban, ngành

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tăng cường phối hợp, cung cấp thông tin các hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị với Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh, Báo Quảng Nam và các cơ quan thông tin đại chúng, mạng lưới thông tin cơ sở.

9. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến; đồng thời, đăng tải đầy đủ các nội dung thông tin có liên quan trên Cổng/Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền các dịch vụ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống SMS. Triển khai đồng bộ, hiệu quả hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền, cổ động trực quan bằng nhiều hình thức về công tác cải cách hành chính.

- Quan tâm phân bổ kinh phí để thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính hiệu quả tại địa phương.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Vụ CCHC-Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Chủ tịch, PCT Trần Văn Tân;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Nam, Đài PT-TH tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KGVX, KSTTHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Quang Bửu