

KẾ HOẠCH

Khảo sát, đánh giá tác động của công tác cải cách hành chính năm 2021 đối với các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Thăng Bình

Nhằm đánh giá chất lượng công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu và của công chức tham mưu trong công tác cải cách hành chính tại các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. UBND huyện Thăng Bình ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá tác động của cải cách hành chính như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thu thập ý kiến của cơ quan, tổ chức, cá nhân để đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công trên địa bàn huyện, làm cơ sở để định hướng các giải pháp cải thiện chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao tinh thần, thái độ trách nhiệm phục vụ tổ chức, cá nhân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Đánh giá tác động của cải cách hành chính đến công tác chỉ đạo điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, xây dựng tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; quản lý tài chính công; hiện đại hoá nền hành chính.

2. Yêu cầu

Việc khảo sát phải đảm bảo khách quan, khoa học và minh bạch. Kết quả khảo sát là căn cứ để đề ra các giải pháp cải thiện, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

Không bắt buộc cung cấp thông tin về nhân thân của người được khảo sát. Nghiêm cấm mọi hành vi sửa chữa, làm sai lệch kết quả khảo sát.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

1. Phạm vi khảo sát

Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn

2. Đối tượng lấy ý kiến khảo sát

a) Đối với các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện

- Mời Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện; Phó Chủ tịch HĐND huyện đánh giá;

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

- Khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức: Cá nhân, tổ chức đã liên hệ giải quyết công việc, hồ sơ, thủ tục hành chính tại các Phòng ban.

b) Đối với UBND các xã, thị trấn

- Các Phó chủ tịch UBND huyện

- Bí thư, Phó Bí thư Đảng ủy; Phó Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBNDTTQVN, Chủ tịch Hội LHPN, Bí thư Đoàn TNCS HCM, Trưởng Công an xã, thị trấn

- Khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức: Cá nhân, tổ chức đã liên hệ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã

III. NỘI DUNG, LĨNH VỰC VÀ PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT

1. Nội dung khảo sát

a) Đối với các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện

- Tác động của cải cách đến công tác chỉ đạo, điều hành

- Tác động của cải cách đến việc tham mưu triển khai thực hiện văn bản QPPL, cơ chế chính sách thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Phòng

- Tác động của cải cách đến xây dựng tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tác động của cải cách trong việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Tác động của cải cách đến quản lý tài chính công

- Tác động của cải cách đến hiện đại hoá nền hành chính

b) Đối với UBND các xã, thị trấn

- Tác động của cải cách đến công tác chỉ đạo, điều hành

- Tác động của cải cách hành chính đến công tác cải cách thể chế (Đánh giá mức độ triển khai văn bản QPPL của cấp trên tại cấp xã)

- Tác động của cải cách đến xây dựng tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tác động của cải cách trong việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Tác động của cải cách đến quản lý tài chính công

- Tác động của cải cách đến hiện đại hoá nền hành chính

c) Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với các Phòng ban, UBND các xã, thị trấn

- Đánh giá về chất lượng cán bộ, công chức.

- Đánh giá về chất lượng cung cấp thông tin

- Đánh giá về chất lượng phục vụ, giải quyết

- Mong muốn của tổ chức, cá nhân (nếu có)

2. Số lượng Phiếu khảo sát

- Đối với Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện: 40 phiếu/PPhòng (28 phiếu đánh giá của cán bộ, công chức và 12 phiếu của tổ chức, cá nhân là đối tượng lấy phiếu)

- Đối với UBND xã, thị trấn: 30 phiếu/xã, thị trấn ((10 phiếu đánh giá của cán bộ, công chức và 20 phiếu của tổ chức, cá nhân là đối tượng lấy phiếu)

Tổng số phiếu khảo sát: 1100 phiếu.

3. Phương pháp khảo sát

Khảo sát trực tiếp thông qua Phiếu khảo sát.

4. Thời gian tổ chức khảo sát

Từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết ngày **15/02/2021**.

5. Kết quả khảo sát

Kết quả khảo sát là một phần trong tiêu chí chấm điểm chỉ số CCHC, được công khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và trên Cổng thông tin điện tử của huyện; Đồng thời là kênh thông tin phục vụ cho công tác đánh giá, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, người đứng đầu các Phòng, ban thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

Tham mưu tổ chức triển khai Kế hoạch đảm bảo theo quy định. Xây dựng Phiếu khảo sát dựa trên tiêu chí thành phần bộ tiêu chí cải cách hành chính theo Quyết định số 3573/QĐ-UBND ngày 10/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam và theo điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương để xác định đối tượng khảo sát đảm bảo số lượng nêu ở khoản 2, mục III của Kế hoạch này.

Tham mưu UBND huyện thành lập Tổ khảo sát để thực hiện công tác khảo sát theo nội dung Kế hoạch này.

Theo dõi, tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả khảo sát; công khai kết quả khảo sát theo quy định.

2. Các Phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn:

Công khai Kế hoạch này đến cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân tại địa phương biết và cử công chức, chuyên viên tham gia phối hợp với Tổ khảo sát của huyện để phối hợp thực hiện.

3. Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện, Cổng thông tin điện tử huyện

Phổ biến, công khai nội dung Kế hoạch này đến cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện để biết tham gia đánh giá sự hài lòng đối với cơ quan quản lý hành chính nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch Khảo sát, đánh giá tác động của cải cách hành chính đối với các Phòng, ban thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn phối hợp thực hiện tốt Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh kịp thời về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Trung tâm VH,TT&TTTH huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**